**پروتکل اسمارت ،چهار چوبی برای ترخیص موثر بیمار**

**پروتکل ترخیص اسمارت) :(SMART Discharge Protocol به منظور بهبود مراقبت هاي ارائه شده به بيماران و خانواده ها و ارتقاء فرايند ترخيص تدوين شده است.با توجه به اهميت فرايند ترخيص، چارچوب اسمارت به منظور اطمينان از توجه به 5 حوزه مهم و نيازمند توجه در زمان ترخيص تدوين شده است.اين 5 موضوع عبارتند :**

**1-علائم(Signs ) : علائم و نشانه هايي كه بايد به آن ها توجه شود.منظور علائم بيماري، رويدادها و نشانه هايي است كه بيماران بايد در طی اقامت در بیمارستان و پس از ترخيص آن ها را به درستی تشخیص و درک نمایید و به موقع گزارش یا** اقدام کند .(مانند تب بالا ، درد قفسه سینه ،خونریزی و .....)

**2-داروها (Medications) : سوال يا نكته مربوط به داروهاي مورد نياز، تغییر داروها ، توقف داروها ، شرايط مصرف داروها ،عوارض جانبي و زمان داروها**

**3-زمان ويزيت بعدي(Appointments) : پس از ترخيص اگر نيازي به پيگيري و مراجعه مجدد به بيمارستان و یا درمانگاه باشد، بايد مورد توجه قرار گيرد و توسط بیمار و یا خانواده باید پیگیری گردد.**

**4-**نتايج**(Results) : ممكن است در زمان ترخيص جواب برخي آزمايشات هنوز آماده نباشد و يا نياز باشد پس از ترخيص آزمايش خاصي انجام شود كه بايد با بيمار و خانواده وي هماهنگ شود تا پيگيري لازم صورت گيرد.**

**5-صحبت هاي لازم (Talk with me) : توجه به ارتباط ميان بيمار و ارائه كنندگان ايجاب مي كند كه در زمينه هايي كه لازم است گفت و گوهايي با هم داشته باشند و سوالات و ابهامات خود را از کادر بالینی در خصوص درمان مطرح می نمایند ،كه بايد جدي تلقي شوند و زمان كافي براي آن در نظر گرفته شود.**

**واحد آموزش به بیمار مرکز آموزشی و درمانی هاجر (س)**