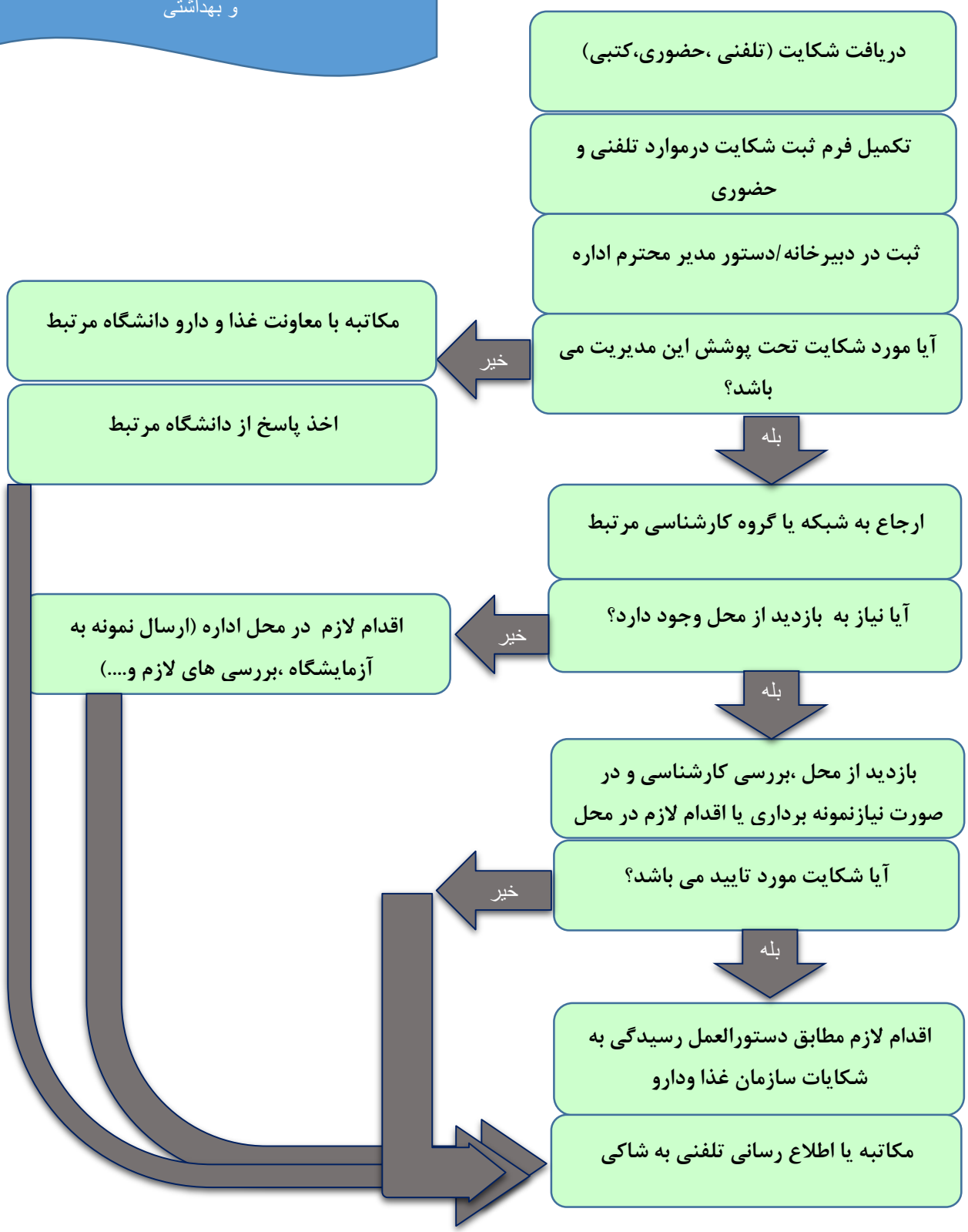فرایند رسیدگی به شکایات مواد خوراکی ،آشامیدنی ،آرایشی و بهداشتی