



مدیریت اینفودمیک چرا و چگونه؟

دکتر داوود پورمرزی
اپیدمیولوژیست، پژوهشگر و مدرس
دانشکده بهداشت دانشگاه ملی استرالیا

اینفودمیک؟

❖ همه گیری اطلاعات

❖ فراوانی بیش از حد معمول اطلاعات، شامل اطلاعات نادرست یا گمراه کننده در محیط اطراف ما و در فضای مجازی که بر برنامه های پیشگیری و کنترل طغیان یک بیماری تاثیر منفی می گذارد



اینفودمیک؟

❖ دو عامل اصلی در گسترش اطلاعات نادرست و شایعات:

$$R \sim i \times a$$

❖ اهمیت موضوع برای مخاطب

❖ ابهام در موضوع

❖ عدم شفافیت در اطلاع رسانی

❖ وجود اخبار و اطلاعات ضد و نقیض



مدیریت اینفودمیک؟

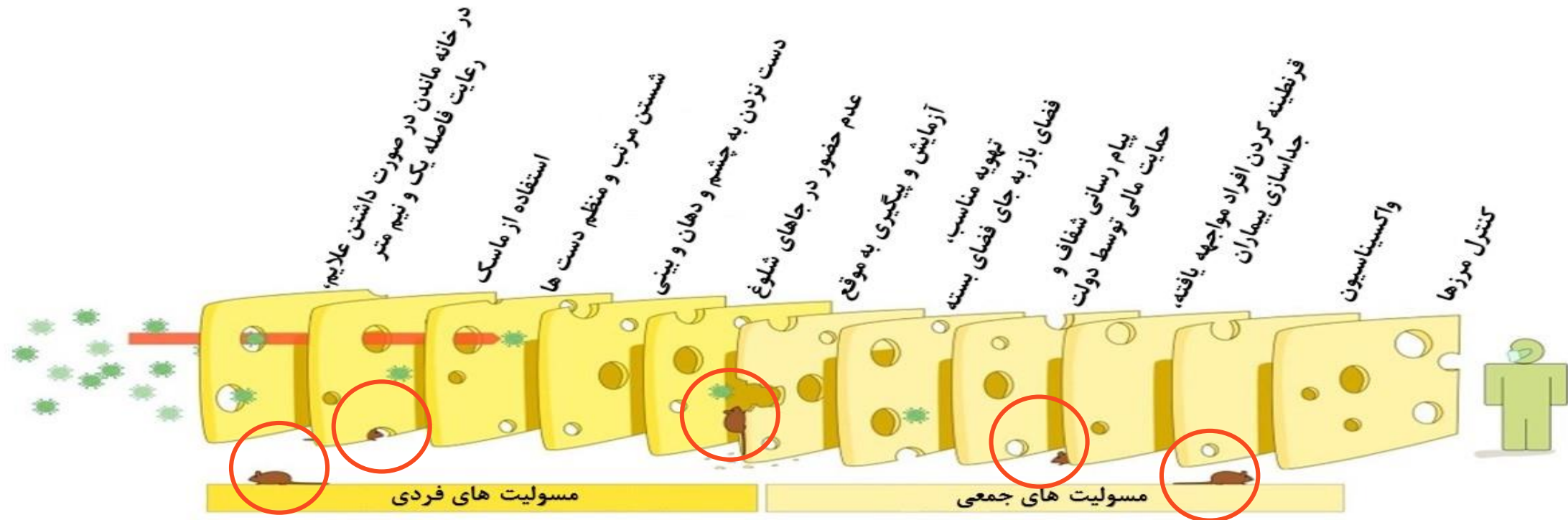
- ❖ استفاده از دانش و مهارت تجزیه و تحلیل خطر و اتخاذ رویکرد مبتنی بر شواهد علمی برای کاهش اثرات منفی همه گیری اطلاعات بر سلامت جامعه
- ❖ هدف: توانمند کردن مردم برای انجام اقدامات بهداشتی که به پیشگیری و کنترل طغیان کمک می کند



مدیریت اینفودمیک: چرا؟

پیشگیری و کنترل کرونا با استفاده از مدل پنیر سوییزی

برای پیشگیری و کنترل کرونا باید مجموعه ای از این مداخلات با هم به کار گرفته شوند



ترجمه: داوود پورمرزی، برگرفته از:

Law in CHINA



موش اخبار و اطلاعات نادرست



drpourmarzi

مدیریت اینفودمیک: چرا؟

- ❖ سردرگمی مردم
- ❖ اتخاذ رفتارهای نادرست و خطرناک
- ❖ عدم اعتماد به سیستم بهداشت و درمان



- ❖ کاهش اثر اقدامات پیشگیری و کنترلی
- ❖ افزایش پیامدهای ناشی از طغیان

مدیریت اینفودمیک: چرا؟

❖ سردرگمی مردم



زمان انتشار: ۳ آذر ۱۳۹۹ | ساعت: ۰۵:۵۲ | کد خبر: 1090237 | پرنیت

محرز: بازار سیاه داروهای کرونا مردم را سردرگم کرده است/ مردم میلیون‌ها تومان برای دارویی پول می‌دهند که تایید نشده!



drpourmarzi

ایتالیا از راز مرگ کرونایی‌ها پرده برداشت و بالاخره دست کشور چین و سازمان بهداشت جهانی رو شد!
چین و سازمان بهداشت جهانی اعلام کرده بودند؛
به هیچ وجه حساب برد میلاد به کرونای کالبد شکافی

سردرگ

ی با کالبد شکافی

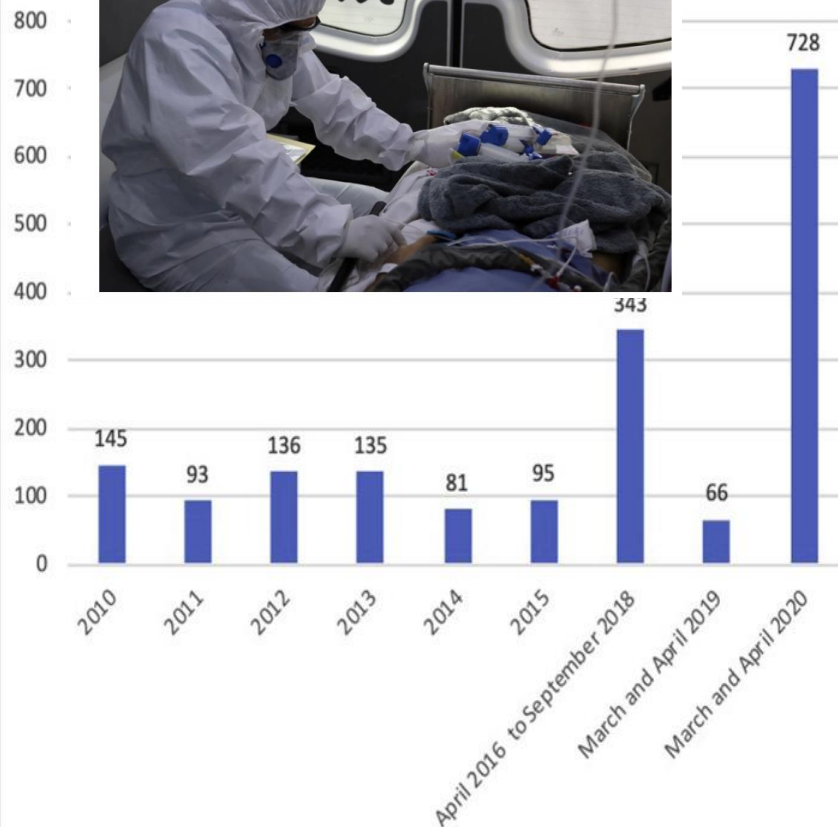


مدیریت اینفودمیک: چرا؟

❖ اتخاذ رفتار های نادرست و خطرناک

Iran: Over 700 dead after drinking alcohol to cure coronavirus

More than 700 people died in Iran after ingesting toxic methanol, erroneously thinking it can cure the new coronavirus.



پزشکی موثق، پروفیسور، رضا ایزدپناه، دایره المعارف علوم پزشکی، فوق تخصص ریه و علم مطلق، اگر بگم اغراق نیست، در سایر امراض تنفسی، با اطمینان کامل گفت، افرادی که تریاک و مشتقات، انرا، استفاده میکنند، تحت هیچ شرایطی کرونا نمیگیرند، و تاکیدش بر این بود، اگر هر کس یک نمونه فوتی، تریاکی، مبتلا به کرونا، مستعمل، اعلام کرد،، حاضرم، ۵۰۰ میلیون تومان، حتی یک میلیارد تومان، جایزه بدم، [21/03/2020, 11:28] دکتر امینی فرمودند دلیل علمیش اینه.

کرونا یک ویروس یا باکتری زنده نیست بلکه یک لیپید بی جان از جنس تمام چربی ها که هیچ دارویی برای اون نیست. از سمت دیگه کسانی که بدنشون مرفیق سره چربی سوز. بطوریکه کسانی که چربی خون بالا دارم پزشکان به اونا میگن تریاک مصرف کنن تا چربی خون از بین



Bow-Dryers have heating elements and a fan

Deliver forced air temperatures well above the level needed to

KILL

و با ارسال هوای گرم باعث تسریع در کشتن ویروس کرونا می گردد

@LALALAND TEL

مدیریت اینفودمیک: چرا؟

❖ عدم اعتماد به سیستم بهداشت و درمان



یک نماینده مجلس:

WHO با واکسن کرونا می‌خواهد جمعیت دنیا را کاهش دهد

در نامه‌ای به رئیس‌جمهور مطرح شد
هشدار ۲۵۰۰ پزشک و متخصص
درباره عوارض واکسن‌های آمریکایی و انگلیسی

آیا ایرانی‌ها موش آزمایشگاهی سازمان بهداشت جهانی شده‌اند؟

زهرآشیانی، نماینده مجلس پنج سوال از وزارت بهداشت و ستاد ملی کرونا را در تویتر منتشر کرد:

چرا ۲۷ درصد نمونه‌های تحقیقات بالینی سازمان بهداشت جهانی مربوط به ایران است که تنها ۱ درصد از مبتلایان جهانی کرونا را دارد؟



مدیریت اینفودمیک: چرا؟

❖ کاهش اثر اقدامات پیشگیری و کنترل طغیان





مصاحبه یک گفت و گو خودمانی نیست!

مدیریت اینفودمیک: چگونه؟ پیشگیری:

✓ پیشگیری از تولید اطلاعات نادرست

- ❖ ارتقا مهارت در زمینه چگونگی مصاحبه با خبرنگاران و فعالان شبکه های اجتماعی
- ❖ ارتقا مهارت در زمینه چگونگی مکاتبه خطر با مردم
- ❖ قبول کردن عدم قطعیت، قبول اشتباهات و شناخت و مکاتبه نادانسته ها
- ❖ اطلاع رسانی شفاف
- ❖ پیش بینی و شناسایی به موقع نیازهای اطلاعاتی جامعه
- ❖ ارتقا سواد سلامت جامعه
- ❖ درک و همراه کردن گروههای مختلف جامعه در برنامه های پیشگیری و کنترل



مدیریت اینفودمیک: چگونه؟

پیشگیری:

✓ پیشگیری از گسترش اطلاعات نادرست

- ❖ توانمند کردن مردم در تشخیص اطلاعات درست از نادرست
- ❖ مقاوم کردن مردم در برابر اطلاعات نادرست
- ❖ همراه کردن جامعه در پیشگیری از اینفودمیک



مدیریت اینفودمیک: چگونه؟

کنترل:

❖ شناسایی زود هنگام اطلاعات نادرست در گردش

❖ ارزیابی خطر اطلاعات نادرست در گردش

❖ تولید "ضد خبر" در برابر اخبار و اطلاعات نادرست مخرب (با اتکا بر شواهد علمی و مکاتبه نادانسته ها)

❖ همراه کردن جامعه در کنترل اینفودمیک



مدیریت اینفودمیک: چگونه؟

گوش کردن و دیده
بانی کردن



شناسایی به موقع
اخبار نادرست



ارزیابی شدت تاثیر



طراحی "ضد خبر"
متناسب با خبر
نادرست پخش شده



انتشار "ضد خبر"



ارزیابی تاثیر
"ضد خبر"



مدیریت اینفودمیک: چگونه؟

بازتوانی:

- ❖ ترمیم اعتماد خدشه دار شده جامعه به سیستم بهداشت و درمان
- ❖ اصلاح نگرش جامعه متأثر شده از اطلاعات نادرست



مدیریت اینفودمیک: چه کسی؟

❖ وزارت بهداشت

❖ انجمن های علوم پزشکی

❖ دانشجویان و دانش آموختگان رشته های مختلف علوم پزشکی، علوم انسانی و فن آوری اطلاعات و ...

❖ کارکنان سیستم بهداشت و درمان



منابع برای مطالعه بیشتر:

- **1st WHO Infodemic Manager training**

<https://www.who.int/teams/risk-communication/infodemic-management/1st-who-training-in-infodemic-management>

- **Risk communication essentials:** <https://openwho.org/courses/risk-communication>

- **Communication Essentials for Member States:** <https://openwho.org/courses/publichealthcom>



 dpourmarzi@yahoo.com

 drpourmarzi