


عنوان خدمت: پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت		شناسنامه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۶۰۰۰
نوع خدمت:	■ خدمت به شهروندان (G۲C)	* خدمت به کسب و کار (G۲B)
شرح خدمت: دریافت شکایات به صورت حضوری یا غیرحضوری، بررسی موارد، پیگیری تا حصول نتیجه، پاسخگویی به شخص حقوقی یا حقیقی		
مدارک موردنیاز: شکایت حضوری یا ثبت شده در سامانه شکایات اداره بازرسی دانشگاه و دستور مدیریت بازرسی جهت رسیدگی و اعلام نتیجه		

جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت :	متغیر	
	ساعات ارائه خدمت :	ساعات کاری	
	تعداد بار مراجعه حضوری	متغیر	
	هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
نحوه دسترسی به خدمت	■ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت به صورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	* پست الکترونیکی: (پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	* تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	* تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	* پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	* دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: پرتال دانشگاه/دسترسی سریع / سامانه تکرم			
نمودار مراحل دریافت خدمت / زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)			

