



جدول (۱۷-۱۱) شناسنامه فرآیند نظام کشوری مراقبت از مرگ مادر

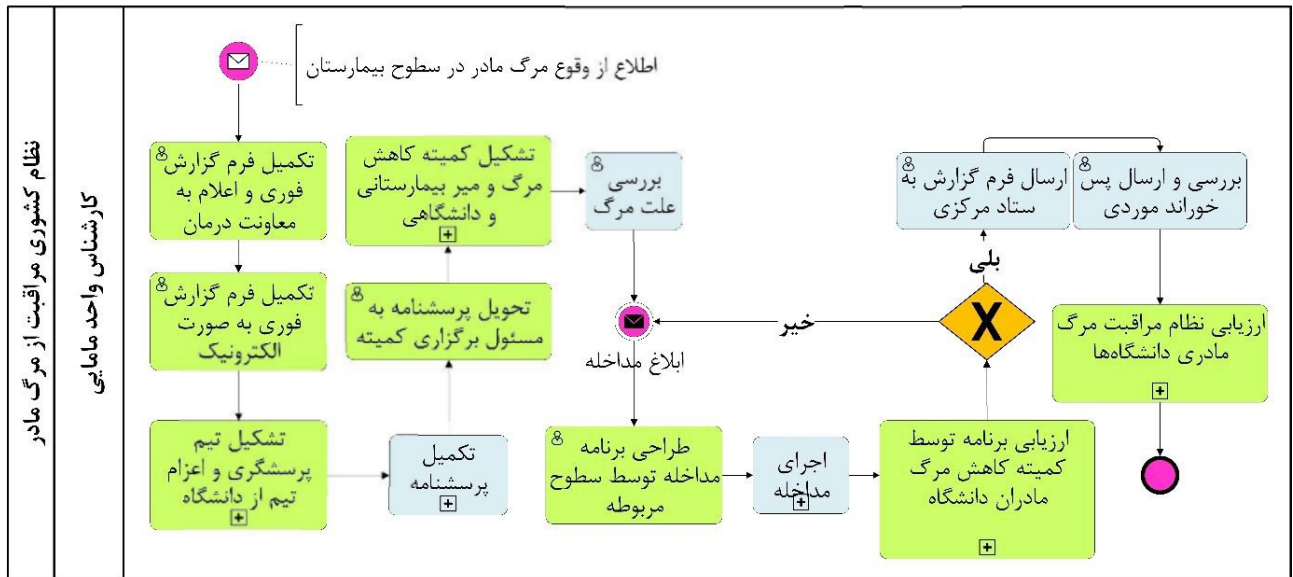
نام فرآیند	نظام کشوری مراقبت از مرگ مادر			کد استاندارد فرآیند
کد فرآیند	۷۱۶		تاریخ بازنگری	۱۳۹۸/۰۸/۱۵
خدمت تولید شده	کاهش مورتالیتی و موربیدیتی مادران باردار			شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۰۱۹۰۰۰
صاحب فرآیند	کارتشناس مسئول واحد مامایی		معاونت	درمان
ناظر فرآیند	مدیر درمان دانشگاه			
ذینفعان فرآیند	مادران باردار			
نوع فرآیند	مدیریت <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبان <input type="checkbox"/>			
هدف فرآیند و اهداف	هدف اصلی: پیشگیری و کاهش مورتالیتی و موربیدیتی مادران باردار			
استراتژیک مرتبط با فرآیند	اهداف: ارتقای شاخص‌های سلامت مادران و نوزادان و ترویج زایمان طبیعی			
فرآیند بالادستی	اطلاع از وقوع مرگ مادر باردار			
فرآیندهای پایین‌دستی	تشکیل کمیته بررسی علت مرگ و شناسایی عوامل قابل اجتناب			
دامنه کاربرد	واحد مامایی			
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و دستورالعمل‌های وزارتی			
سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	اتوماسیون اداری			
ورودی‌های فرآیند / تامین‌کننده	فرم گزارش فوری مرگ مادر	خروجی‌های فرآیند / مشتریان	ارسال پسخوراند به مراکز نظارت بر انجام مداخلات اصلاحی ارتقاء سلامت مادر و نوزاد	
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن				
شرح فرآیند	نظام کشوری مراقبت از مرگ مادر			



- اطلاع وقوع مرگ در سطح بیمارستان
- تکمیل فرم گزارش فوری و اعلام به معاونت درمان
- تکمیل فرم گزارش فوری به صورت الکترونیک توسط معاونت درمان
- تشکیل تیم پرسشگری و اعزام تیم از ستاد دانشگاه
- تکمیل پرسشنامه و تحویل به مسئول برگزاری کمیته
- تشکیل کمیته کاهش مرگ و میر دانشگاهی
- بررسی علت مرگ، شناسایی عوامل قابل اجتناب، تعیین نوع و سطح مداخله، تهیه پس‌خوراند و گزارش کار
- ابلاغ مداخله به سطوح مربوطه و طراحی برنامه مداخله توسط سطوح مربوطه
- اجرای مداخله
- ارزیابی برنامه توسط کمیته کاهش مرگ مادران دانشگاه
- ارسال فرم گزارش به ستاد مرکزی و بررسی و ارسال پس‌خوراند موردی
- ارزیابی نظام مراقبت مرگ مادری دانشگاه‌ها در اداره سلامت مادران
- ارزیابی نظام کشوری مراقبت مرگ مادری

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

موضوع کنترل و نظارت		مرحله فرآیند/ زیرفرآیند	
<ul style="list-style-type: none"> بررسی علل مرگ و میر بیمارستانی و دانشگاهی مداخله در طراحی و ارزیابی برنامه توسط کمیته 		کارشناس واحد مامایی	
مسئول پایش و اندازه‌گیری	دوره‌های پایش و اندازه‌گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه‌گیری
کارشناس واحد مامایی	سالانه	درصد	نسبت تعداد تشکیل کمیته‌های مرگ و میر به کل کمیته‌ها



شکل (۱۶-۱۱) ترسیم فرآیند نظام کشوری مراقبت از مرگ مادر با استفاده از مدل BPMN