

توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمات درمانی بستری"

کد: ۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶

۱- مقدمه :

بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت‌های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می‌باشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در سال ۲۴ تیرماه سال ۱۳۹۱ با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردید در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را به‌صورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه می‌نماید.

۲- هدف :

هدف اصلی تأمین حفظ و ارتقای سلامت مردم می‌باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم ، پاسخ‌دهی به انتظارات معقول مردم ، کاهش نابرابری بین گروه‌های مرفه و مستمند(عدالت در سلامت)، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه‌های بیماری، و کاهش هزینه‌های مردم ، جمع‌آوری شکایات ، نظرات مردم از طریق سامانه ۱۹۰

۳- مسئولیت:

دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد به عنوان متولی وظیفه برنامه‌ریزی ، اجرا و نظارت را بر عهده دارد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به‌گونه‌ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش‌بینی‌شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشک خانواده (مطب یا درمانگاه) به‌صورت کامل دریافت نماید.

بیمه‌شده حداکثر می‌تواند دو بار در سال با اطلاع سازمان‌های بیمه‌گر، پزشک خانواده خود را از یکم تا دهم هرماه تغییر دهد و فاصله ثبت‌نام پزشک خانواده اولین تغییر و فاصله دو تغییر نباید کمتر از سه ماه باشد.

تبصره :

- پزشکان می‌توانند فقط در نوبت صبح یا عصر یا هر دو نوبت با هماهنگی شبکه تحت پوشش و سازمان‌های بیمه‌گر حضورداشته باشند.

- در زمان مرخصی پزشک خانواده، یک پزشک واجد شرایط به‌عنوان جانشین بیماران ایشان را ویزیت می‌نماید.

- انتخاب پزشک خانواده اختیاری و ثبت نام به صورت خانوار می باشد به این صورت که سرپرست خانوار مسئول انتخاب پزشک خانواده است ولی به صورت مشروط و با ذکر دلیل ثبت نام فردی هم مقدور می باشد و تنها عامل محدودکننده برای نام نویسی ایشان تکمیل ظرفیت پزشک خواهد بود.
- تمام بیمه شدگان تحت پوشش بر اساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع ثبت نام می گردد.
- اطلاع رسانی به بیمه شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات الزامات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه می باشد.
- نظارت و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمان های بیمه گر و دانشگاه می باشد .
- پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید .

۵- هزینه و پرداخت ها :

کلیه هزینه های خدمات درمانی (ویزیت ، تزریقات ، فرانشیز دارو) و مراقبت های بهداشتی رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد :

این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

۷- خاتمه توافق نامه:

خاتمه توافق نامه در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.