



لینک سایت اینترنتی انجام فرآیند
مربوطه با اسکن کد QR

جدول (۱۸-۱۱) شناسنامه فرآیند نظارت بر مطبها و مؤسسات پزشکی

نام فرآیند		نظارت بر مطبها و مؤسسات پزشکی		کد استاندارد فرآیند
کد فرآیند		۷۱۷		تاریخ بازنگری ۱۳۹۸/۰۸/۱۵
خدمت تولید شده		<ul style="list-style-type: none"> ارتقاء عملکرد مؤسسات و مطبها بر اساس اصول و استانداردهای نظارتی 		شناسه خدمت ۱۶۰۲۱۰۱۲۱۰۲
صاحب فرآیند		<ul style="list-style-type: none"> اداره نظارت اعتباربخشی معاونت درمان 	<ul style="list-style-type: none"> معاونت درمان 	<ul style="list-style-type: none"> اداره/ مرکز واحد نظارت
ناظر فرآیند		<ul style="list-style-type: none"> مدیریت نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان دانشگاه 		
ذینفعان فرآیند		<ul style="list-style-type: none"> مردم به عنوان گیرندگان اصلی خدمت مراکز و کادر درمانی به عنوان ارائه دهندگان خدمت 		
نوع فرآیند		<input type="checkbox"/> مدیریت	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی	<input type="checkbox"/> پشتیبان
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		<ul style="list-style-type: none"> ممانعت از فعالیت افراد فاقد صلاحیت حرفه‌ای و ارتقاء عملکرد کلیه مراکز درمانی بر اساس اصول و استانداردهای نظارتی و ارائه خدمت اصولی به مردم و در نهایت تأمین طبیف جامعی از خدمات سلامت در راستای بهبود، کارایی، بهره‌وری و عملکرد نظام سلامت 		
اهداف استراتژیک		<ul style="list-style-type: none"> ارائه خدمات به بیماران بر اساس ضوابط و استانداردهای مراکز درمانی خصوصی 		
فرآیند بالادستی		<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 		
فرآیندهای پایین‌دستی		<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 		
دامنه کاربرد		<ul style="list-style-type: none"> مردم به عنوان گیرندگان اصلی خدمت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به عنوان بازوهای نظارتی مراکز و کادر درمانی به عنوان ارائه دهندگان خدمت 		
مقررات مرتبط با فرآیند		<ul style="list-style-type: none"> کلیه آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و قوانین و مقررات مرتبط با سلامت ابلاغی از سوی مراجع قانون‌گذار کشور 		
سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		<ul style="list-style-type: none"> شبکه‌های بهداشت و درمان استان سازمان نظام پزشکی معاونت‌های بهداشتی و آموزشی دانشگاه مؤسسات و مراکز تشخیصی درمانی بخش خصوصی و دولتی 		



ورودی‌های فرآیند / تامین کننده	چک‌لیست‌های بازدید	خروجی‌های فرآیند / مشتریان	گزارش و تصمیم‌گیری از بازدید
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
شرح فرآیند	نظارت بر مطب‌ها و مؤسسات پزشکی		
فعالیت‌های اصلی	<ul style="list-style-type: none"> تهیه برنامه بازدید و انتخاب مطب‌ها و مؤسسات نیازمند به بازدید مراجعه کارشناسان نظارت بر درمان به واحد مورد نظر مطابق با فرم بازدید ارزیابی و تکمیل نمودن چک‌لیست‌ها و اخذ مهر و امضای پزشک یا مسئول فنی اعلام بازدید به رئیس اداره نظارت بر درمان و ارائه اظهارنظر بررسی چک‌لیست‌ها بازدید انجام شده و کنترل موارد نقص و کمبود ارجاع به کمیسیون ماده ۱۱ و اجرای مصوبات کمیسیون مکاتبه و رفع اشکالات به مرکز و پیگیری رفع نواقص اعلام شده 		
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت		مرحله فرآیند / زیر فرآیند	
<ul style="list-style-type: none"> بازدید و ارزشیابی از مؤسسات و مطب‌ها بر اساس چک‌لیست‌ها تدوین گزارش بازدید کارشناسان اداره نظارت 		<ul style="list-style-type: none"> نظارت بر مطب‌ها و مؤسسات پزشکی کارشناس واحد نظارت 	
دوره‌های پایش و اندازه‌گیری	مسئول پایش و اندازه‌گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه‌گیری
سالیانه	کارشناس واحد نظارت	درصد	نسبت تعداد گزارش نظارت بر مطب‌ها و مؤسسات پزشکی بر کل پایش واحد

فرآیند نظارت بر مطب‌ها و مؤسسات پزشکی	
	تیم کارشناسی مربوطه

شکل (۱۱-۱۷) ترسیم فرآیند نظارت بر مطب‌ها و مؤسسات پزشکی با استفاده از مدل BPMN