

۱- ثبت شکایت از خدمات و پرسنل شاغل در مراکز بهداشتی و درمانی چگونه است؟

ثبت شکایت می تواند هم به صورت کتبی و هم به صورت شفاهی صورت پذیرد .

به صورت کتبی از طریق ثبت در سایت www.kums.ac.ir حوزه ریاست ، بازرسی، شکایت دریافت و به واحد مربوطه جهت بررسی ارجاع می گردد، سپس کارشناس مربوطه بر اساس دستورالعمل ها و قوانین موجود موضوع را پیگیری و پاسخ به صورت کتبی به اداره بازرسی و یا فرد شاکی ارسال می گردد.

به صورت شفاهی نیز از طریق تماس با واحد مدیریت شبکه معاونت بهداشتی دانشگاه شکایت دریافت و توسط کارشناس مربوطه پیگیری و پاسخ ابلاغ می گردد.