

عنوان خدمت: صدور مدرک تحصیلی دانش آموختگان			شناسنامه خدمت: ۱۸۰۴۲۵۸۲۱۰۰
نوع خدمت: خدمت به کسب و کار	■ خدمت به شهروندان (G۲C)	* خدمت به کسب و کار (G۲B)	* خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G۲G)
شرح خدمت: اعطای دانشنامه پایان تحصیلات به دانش آموخته پس از اتمام تعهدات			
مدارک مورد نیاز: یک قطعه عکس ، تسویه حساب صندوق رفاه ، تصویر گواهی پایان طرح ، تصویر واصل پروانه دائم (جهت رشته های پروانه دار)، تصویر کارت پایان خدمت وظیفه (جهت آقایان)، تحویل اصل گواهینامه موقت تحصیلی (برای کسانی که قبلاً گواهینامه موقت تحویل گرفته اند) گواهی اشتغال بکار در سازمانهای دولتی و یا گواهی سوابق بیمه ای در خصوص دانش آموختگانی که در بخش خصوصی اشتغال بکار دارند جهت محاسبه تعهدات ، یک عدد تمبر مالیاتی به مبلغ ۱۰۰۰۰ ریالی جهت الصاق بر ظهر دانشنامه			

جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت :		یک روز کاری	
	ساعات ارائه خدمت :		ساعات کاری	
	تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار	
	هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		-		
■ اینترنتی (سامانه سما)				
نحوه دسترسی به خدمت	* پست الکترونیکی: (پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)			
	□ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)			
	* تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)			
	* پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)			
	* دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:				

نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)



