

## توافقنامه سطح خدمت " ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده "

کد: ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۴

### ۱- مقدمه :

بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می باشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در سال ۲۴ تیر ماه سال ۱۳۹۱ با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردد در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را بصورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه گردد .

### ۲- هدف :

هدف اصلی تامین حفظ و ارتقای سلامت مردم می باشد که علاوه بر ان افزایش امید به زندگی سالم , پاسخ دهی به انتظارات معقول مردم ، کاهش نا برابری بین گروههای مرفه و مستمند ( عدالت در سلامت ) ، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه های بیماری، و کاهش هزینه های مردم ، جمع آوری شکایات ، نظرات مردم از طریق سامانه ۱۵۹۰ نیز می باشد.

### ۳- مسئولیت :

دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد بعنوان متولی وظیفه برنامه ریزی، اجرا و نظارت بر عهده دارد.

### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونه ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشک خانواده (مطب یا درمانگاه) بصورت کامل دریافت نماید. بیمه شده حداکثر می تواند دو بار در سال با اطلاع سازمان های بیمه گر، پزشک خانواده خود را از یکم تا دهم هر ماه تغییر دهد و فاصله ثبت نام پزشک خانواده اولین تغییر و فاصله دو تغییر نباید کمتر از سه ماه باشد. ساعات کار تیم سلامت روزانه ۸ ساعت در دو نوبت صبح و بعد از ظهر ( ۸ تا ۱۲ و ۴ تا ۸ ) و پنجشنبه ها فقط صبح می باشد.

## تبصره :

- پزشکان می توانند فقط در شیفت صبح یا عصر یا هر دو شیفت با هماهنگی شبکه تحت پوشش و سازمانهای بیمه گر حضور داشته باشند.
- در زمان مرخصی پزشک خانواده، یک پزشک واجد شرایط به عنوان جانشین بیماران ایشان را ویزیت می نماید.
- انتخاب پزشک خانواده اختیاری و ثبت نام به صورت خانوار می باشد به این صورت که سرپرست خانوار مسئول انتخاب پزشک خانواده است ولی به صورت مشروط و با ذکر دلیل ثبت نام فردی هم مقدور می باشد و تنها عامل محدودکننده برای نام نویسی ایشان تکمیل ظرفیت پزشک خواهد بود.
- تمام بیمه شدگان تحت پوشش بر اساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده و در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع ثبت نام می گردد.
- اطلاع رسانی به بیمه شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات و لزومات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه می باشد.
- نظارت و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمانهای بیمه گر و دانشگاه می باشد .
- پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستور العمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید .

## ۵- هزینه و پرداخت ها :

کلیه هزینه های خدمات درمانی ( ویزیت ، تزریقات ، فرانسیز دارو ) و مراقبتهای بهداشتی رایگان می باشد.

## ۶- دوره عملکرد:

این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت .

## ۷- خاتمه توافق نامه:

خاتمه توافق نامه در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.