

توافقنامه سطح خدمت "ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی"

کد: ۱۶۰۵۲۵۸۶۱۰۰

1- مقدمه:

- مراجعه دانشجو به کتابخانه مرکزی یا وب سایت کتابخانه دیجیتال
- انتخاب منبع یا پایگاه اطلاعاتی مورد نیاز دانشجو
- ارسال اطلاعات مورد نیاز به میز خدمت کتابخانه یا دانلود از طریق کتابخانه دیجیتال
- دریافت منبع مورد نیاز توسط دانشجو

2-هدف:

ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی

3-مسئولیت:

مسئولیت ارائه دسترسی به منابع علمی بر عهده معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه می باشد.

4-تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

تعهدات خدمت دهنده:

- 1- ارتقاء کمی و کیفی دسترسی به منابع علمی مختلف و ارائه خدمات اطلاع رسانی جهت استفاده اعضای هیات علمی، پژوهشگران، دانشجویان و کارشناسان
- 2- شناسایی و رفع نیازهای اطلاعاتی اعضای هیات علمی، پژوهشگران، دانشجویان و کارشناسان
- 3- پیگیری و راهنمایی کاربران جهت دسترسی به منابع الکترونیک از طریق سیستم (Off Campus Access) خارج از محیط دانشگاه
- 4- برنامه ریزی برای اجرای دوره های آموزشی سواد اطلاعاتی برای ارتقاء مهارتهای اطلاع یابی کاربران

تعهدات خدمت گیرنده:

برنامه ریزی جهت میزان استفاده بیشتر از کلیه منابع علمی و اطلاعاتی و الکترونیک با توجه به هزینه ای که برای این گونه منابع انجام می گیرد.

سازو کار تخطی از خدمت:

در صورت تخطی عدم دسترسی و اشتراک به هر نحوی، اطلاع رسانی باید از طرف خدمت دهنده و خدمت گیرنده به صورت دو سویه انجام گیرد.

توافقنامه سطح خدمت "ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی"

کد: ۱۶۰۵۲۵۸۶۱۰۰

5- هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

هزینه ای ندارد.

6- دوره عملکرد:

-

7- خاتمه توافقنامه:

